

УТВЕРЖДЕНО
постановление КДН Витебского
городского исполнительного
комитета
30 мая 2025 г. № 21/1

**Перечень социальных услуг и иной помощи
по оказанию поддержки семьям с целью устранения трудной жизненной ситуации,
реализуемых учреждениями и организациями г. Витебска**

Перечень социальных услуг, иных видов помощи	Порядок обращения за услугой	Контакты
Органы по труду, занятости и социальной защите, территориальные центры социального обслуживания населения		
Услуги временного приюта (жертвам торговли людьми; лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий; лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора. В случае отсутствия документов допускается заселение без предоставления документов с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления	ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска», г. Витебск, ул.1-я Пролетарская, д.20, 8 (0212) 37 04 32, 8 (0212) 37 20 17,
Социальный патронат – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора	8 (033) 903 14 95. ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Витебска», г. Витебск, ул. Смоленская, д. 9,
Консультационно-информационные услуги –	При личном обращении;	8 (0212) 63 20 00,

информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг; оказание содействия в оформлении и истребовании документов необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки	проведении обследования материально-бытового положения семей; оказании социальных услуг семьям	8 (0212) 48 00 10. ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Витебска», г. Витебск, ул. Космонавтов, д.5а, 8 (0212) 67 92 79, 8 (0212) 67 92 83, 8 (029) 514 11 81, 8 (0212) 67 86 02.
Социально-посреднические услуги – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по предоставлению интересов граждан, получающих социальные услуги	По мере необходимости	
Социально-психологические услуги – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий	При проведении обследования материально-бытового положения семей; оказании социальных услуг семьям; личном обращении	
Социально-реабилитационные услуги – помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление; свидетельство о рождении ребенка; удостоверение ребенка-инвалида; заключение врачебно-консультационной комиссии или индивидуальная программа реабилитации	
Услуги сопровождаемого проживания – оказание содействия лицам из числа детей-сирот	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения	

и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, решение жилищных вопросов	договора	
Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) – оказываются семьям, воспитывающим двойню и более детей в возрасте до 3 лет; воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет; семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя (единственный родитель) в семье являются инвалидами I или II группы	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора; свидетельства о рождении детей; удостоверение ребенка-инвалида	
Обеспечение работы кружков по интересам – для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью (5 раз в неделю)	Документ, удостоверяющий личность; свидетельство о рождении ребенка; удостоверение ребенка-инвалида; письменное заявление для заключения договора	
Предоставление государственной адресной социальной помощи в виде: ежемесячного и (или) единовременного социальных пособий (процедура 2.33.1); социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников (впитывающих трусиков), впитывающих простыней (пеленок), урологических прокладок (вкладышей) (процедура 2.33.2); обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни (процедура 2.33.4)	Документы, согласно Перечню административных процедур, осуществляющих государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденному Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах» (далее – Перечень административных процедур)	

Принятие решения о единовременной выплате семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости (процедура 2.7)	Документы, согласно Перечню административных процедур	
Назначение государственных пособий, семьям воспитывающих детей: назначение пособия в связи с рождением ребенка (процедура 2.6); назначение пособия женщинам, ставшим на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности (процедура 2.8); назначение пособия по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет (процедура 2.9); назначение пособия семьям на детей в возрасте от 3 до 18 лет в период воспитания ребенка в возрасте до 3 лет (процедура 2.9 ¹); назначение пособия на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей (процедура 2.12); назначение пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет (процедура 2.15)	Документы, согласно Перечню административных процедур	Управление социальной защиты администрации Первомайского района г. Витебска, ул. 1-я Пролетарская, д. 14, 8 (0212) 64 33 93, 8 (0212) 64 33 89. Управление социальной защиты администрации Октябрьского района г. Витебска, ул. Смоленская, д. 9, 8 (0212) 64 95 93, 8 (0212) 64 98 87, 8 (0212) 64 95 71, 8 (0212) 64 97 93. Управление социальной защиты администрации Железнодорожного района г. Витебска, ул. Космонавтов, д. 3а, 8 (0212) 60 52 12, 8 (0212) 60 57 33.
Оказание содействия в трудоустройстве	Устное обращение	Управление по труду, занятости и социальной защите Витебского горисполкома,
Регистрация граждан в качестве безработных (процедура 2.30)	Документы согласно Перечню административных процедур	г. Витебск, ул. Богдана Хмельницкого, д.10,

Принятие решения о предоставлении материальной помощи безработным, гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации (процедура 2.32)	Документы согласно Перечню административных процедур	8 (0212) 36 25 10, 8 (0212) 36 25 13.
Центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации		
Психолого-медико-педагогическое обследование ребенка с целью своевременного выявления детей с особенностями психофизического развития и их индивидуальных потребностей в получении образования	Устное обращение. Основные документы, предоставляемые на психолого-медико-педагогическую комиссию: выписка из медицинских документов (установленного образца); медицинская справка о состоянии здоровья (с указанием наличия либо отсутствия психиатрического учета) (установленного образца); педагогическая характеристика, предоставляемая учреждением или организацией, в которой обучается и воспитывается ребенок; дополнительно предоставляются тетради по учебным предметам языкового цикла и математике, творческие работы (для детей дошкольного возраста)	ГУО «Витебский городской центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации», г. Витебск, ул. 26 Июня, дом 5, 8 (0212) 66 13 94.
Обучение и воспитание лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии – реализация образовательной программы специального образования на уровне	Заклучение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; заявление законных представителей; медицинская справка о состоянии	

дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью	здоровья	
Социальная реабилитация лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации	Заявление законных представителей лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации	
Коррекционно-педагогическая помощь лицам, имеющим временные трудности в усвоении содержания образовательной программы дошкольного и общего среднего образования, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации	Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; заявление законных представителей	
Оказание ранней комплексной помощи детям с особенностями психофизического развития в возрасте до трех лет в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации	Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; заявление законных представителей	
Консультативная помощь с целью повышения осведомленности законных представителей об индивидуальных особенностях ребенка, гармонизации детско-родительских отношений в семье, формирования готовности к активному	Устное обращение; при необходимости, дополнительные документы	

участию в работе по оказанию коррекционно-педагогической помощи; после завершения реализации индивидуальной программы ранней комплексной помощи или завершения мероприятий по оказанию коррекционно-педагогической помощи; при возникновении проблем относительно перспектив социализации, будущей профессиональной деятельности обучающихся		
Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь (психологическая, коррекционная, консультирование, профилактика и просвещение), направленная на: предупреждение и разрешение психологических проблем, связанных с рождением ребенка с особенностями психофизического развития; преодоление последствий кризисной для семьи ситуации; повышение психологической культуры и степени информированности о возможностях специального образования и коррекционно-педагогической помощи; обеспечение преемственности при переходе выпускников центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации в территориальные центры социального обслуживания населения с целью предупреждения или максимального снижения психологического дискомфорта и создания благоприятных условий для их адаптации в новой жизненной ситуации	Устное обращение; заявление законных представителей (при зачислении ребенка на занятия по оказанию психологической коррекции). Также законные представители могут получить консультацию педагогов центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации по телефону или по предварительной записи, согласно графику работы педагогов	

Социально-педагогические центры		
Консультационно-информационная помощь – информирование по вопросам, связанным с содержанием, воспитанием несовершеннолетних, предупреждением семейного неблагополучия, защитой прав и законных интересов детей	Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	ГУО «Социально-педагогический центр Первомайского района г. Витебска», г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 16, 8 (0212) 48 21 78, 8 (0212) 48 21 79.
Социально-педагогическая поддержка несовершеннолетним и их законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении социально-педагогических проблем	Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	ГУО «Социально-педагогический центр Октябрьского района г. Витебска», г. Витебск, ул. Смоленская, д. 9, 8 (0212) 37 96 86, 8 (0212) 37 39 34, 8 (0212) 37 03 75.
Психологическая помощь детям и законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении психологических проблем, в том числе в изучении сложившихся детско-родительских отношений, их гармонизация; формирование и коррекция родительской ответственности; оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп (например, пережившим различные формы насилия, горе, утрату близкого человека); оказание психологической помощи родителям, принявшим на воспитание усыновленных (удочеренных) детей	Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	ГУО «Социально-педагогический центр Железнодорожного района г. Витебска», г. Витебск, ул. Некрасова, д. 9А, 8 (0212) 33 23 48.
Социальный патронаж – сопровождение семей с целью восстановления способности родителей к выполнению обязанностей по воспитанию,	Решение суда о восстановлении в родительских правах; постановление комиссии по делам	

обучению и содержанию ребенка, защите прав и законных интересов ребенка;	несовершеннолетних о возврате детей в семью; устное обращение	
Социально-реабилитационная помощь в восстановлении детско-родительских отношений между гражданами, лишенными родительских прав, и их детьми	Устное обращение	
Учреждения здравоохранения		
Медико-социальная помощь детям-инвалидам с целью повышения качества жизни и статуса семей, воспитывающих детей-инвалидов, для облегчения физической, психологической и эмоциональной нагрузки, выпадающей на данные семьи	По желанию законных представителей, в порядке, установленном Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 декабря 2014 г. № 107 «О вопросах организации оказания медико-социальной и паллиативной медицинской помощи»	УЗ «Витебский областной специализированный дом ребенка», г. Витебск, пр-т Победы, 32, 8 (0212) 33 10 24, 8 (0212) 33 10 19, 8 (0212) 33 10 30, 8 (0212) 33 11 41, 8 (0212) 66 28 73.
Консультационно-информационные услуги – информирование законных представителей по вопросам организации условий быта, ухода, питания, профилактики заболеваний у детей	Устное обращение	УЗ «Витебский областной детский клинический центр», г. Витебск, ул. Чкалова, 14 В, 8 (0212) 61 44 39.
Оказание круглосуточной медицинской помощи при наличии показаний	Устное обращение	
Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами детей в возрасте до 3-х лет, детей-инвалидов в возрасте до 18-ти лет	Устное обращение	
Выдача направления в центры медицинской реабилитации в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний	Устное обращение	
Выдача справки о нуждаемости в санаторно-	Устное обращение	

курортном лечении в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний		
Проведение комплекса профилактических мероприятий , направленных на укрепление здоровья и профилактику заболеваний (вакцинация, проведение противоэпидемических мероприятий и т.д.)	Устное обращение	
Телефон доверия	Устное обращение	Республиканская «Детская телефонная линия» по оказанию психологической помощи детям, оказавшимся в кризисном состоянии 8-801-100-1611. Телефон доверия для детей и подростков. Психологическая помощь детям и их родителям в кризисных ситуациях 8 017 263 03 03. УЗ «Витебский областной клинический центр психиатрии и наркологии» 8 (0212) 61 60 60. УЗ «Витебская городская станция скорой и неотложной медицинской помощи» 8 (0212) 67 36 44.
Объединение Белорусского общества красного креста		
Получение гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания	Заявление на получение гуманитарной помощи, предоставление документов: справка о составе семьи;	Витебская областная организация Белорусского Общества Красного Креста «Руки помощи»,

	справка о доходах за последние три месяца; копия свидетельства о рождении ребенка; удостоверение многодетной семьи; удостоверение ребенка-инвалида; удостоверение инвалида	г. Витебск, ул. Правды, 18, 8 (0212) 36-61-34, 8 (0212) 36-03-93. Витебская городская организация Белорусского Общества Красного Креста г. Витебск, ул. Правды, 18, 8 (0212) 24-64-81.
Психологическая помощь – оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп	Устное обращение	
Профсоюзные организации		
Материальная помощь , оказываемая в тяжелой жизненной ситуации (для членов профсоюза в соответствии с коллективным договором организации)	Подача заявления в первичную профсоюзную организацию	По месту работы
Оказание помощи в организации оздоровления детей, воспитывающихся в многодетных и неполных семьях		
Органы местного управления и самоуправления		
О постановке на учет (восстановлении на учете) граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий (процедура 1.1.5)	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление; документы согласно Перечню административных процедур	«Одно окно»: первый этаж здания Витебского горисполкома, г. Витебск, ул. Ленина, 32, кабинет 100. Единый справочно-информационный номер: 142. Предварительная запись на прием в службу «одно окно» в часы приема в
О предоставлении арендного жилья (процедура 1.1.18)		
О включении жилого помещения арендного жилья в состав жилых помещений социального		

пользования (процедура 1.1.18 ¹)		службе «одно окно» (в том числе по телефонам: 8 (0212) 33 14 74, 8 (0212) 43 61 31) «Одно окно»: первый этаж здания администрации Первомайского района г. Витебска, г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 14, 8 (0212) 64 34 25, 8 (0212) 64 33 74, 8 (0212) 64 33 74. «Одно окно»: первый этаж здания администрации Октябрьского района г. Витебска, г. Витебск, ул. Смоленская, 9, 8 (0212) 64 95 77. «Одно окно»: первый этаж здания администрации Железнодорожного района г. Витебска, г. Витебск, ул. Космонавтов, д.3А, кабинет № 10, 8 (0212) 60 25 52, 8 (0212) 60 25 53, 8 (0212) 23 99 15. Отдел ЗАГС Витебского горисполкома г. Витебск, ул. Ленина, 5, 8 (0212) 68 70 52, 8 (0212) 68 70 43. Отдел ЗАГС администрации Октябрьского района г. Витебска г. Витебск, ул. Смоленская, 9.
О месте жительства и составе семьи (процедура 1.3.3)		
Регистрация рождения (процедура 5.1)		
Регистрация заключения брака (процедура 5.2)		
Регистрация установления отцовства (процедура 5.3)		
Выдача паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь (процедура 11.1)		
Обмен паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь (процедура 11.2)		
Регистрация по месту жительства граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.1)		
Регистрация по месту пребывания граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.2)		

		8 (0212) 64-95-99. Отдел ЗАГС администрации Железнодорожного района г. Витебска г. Витебск, ул. Среднебережная, 7. 8 (0212) 60 59 11. Отдел ЗАГС администрации Первомайского района г. Витебска г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 14 8 (0212) 64 33 98. ОВД администрации Октябрьского района г. Витебска, г. Витебск, ул. Терешковой, 24, 8 (0212) 48 00 10. Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Октябрьского района г. Витебска г. Витебск, ул. Терешковой, д.24, 8 (0212) 48 00 28. ОВД администрации Железнодорожного района г. Витебска, г. Витебск, ул. Димитрова, 7, 8 (0212) 67 86 02. Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Железнодорожного района г. Витебска г. Витебск, ул. Кирова, 8/14, 8 (0212) 66 38 84.
--	--	--

		ОВД администрации Первомайского района г. Витебска, г. Витебск, ул. Строителей, 3 Б, 8 (0212)-37-61-02. Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Первомайского района г. Витебска г. Витебск, ул. Строителей, д. 12, 8 (0212) 68 10 24. Расчётный центр №1, г. Витебск, пр-т Московский, 35, 8(0212) 37 53 82, 8 (0212) 37 53 86, 8 (0212) 37 53 45. Расчётный центр №2, г.Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 10, 8 (212) 36 46 27 8 (212) 36 46 29, 8 (212) 36 46 28 8 (212) 36 46 24. Расчётный центр №3, г.Витебск, пр-т Строителей, 6, 8 (212) 22 10 36 8 (212) 22 89 98, 8 (212) 25 66 25. Расчётный центр №4, г.Витебск, ул. Чкалова, 34, 8 (212) 37 47 61, 8 (212) 37 82 10, 8 (212) 37 41 05, 8 (212) 37 16 83,
--	--	--

		8(212) 37 19 46. Расчётный центр №6, г. Витебск, Московский пр-т, 64Б, 8(212) 24 78 34, 8 (212) 24 78 31, 8 (212) 24 78 16, 8 (212) 24 78 30. Расчётный центр №7, г. Витебск, пр-т Фрунзе, 68, 8(212) 55 13 55, 8(212) 55 12 91, 8 (212) 55 02 75, 8 (212) 56 26 25. Расчётный центр № 8, г.Витебск, ул. Зеньковой, 12, 8 (212) 64 40 33, 8 (212) 64 40 55, 8 (212) 64 40 22, 8 (212) 63 90 01.
--	--	--